

## **GEO promóciós program – Gyakran ismételt kérdések**

### **1. Mi a hőszivattyú?**

A hőszivattyú egy olyan berendezés, amely a környezet energiáját hasznosítja azáltal, hogy elvonja az alacsony hőmérsékletű energiát, majd azt magasabb hőfokszintre emeli, mellyel már lehetséges fűteni vagy melegvizet előállítani. A hőszivattyús fűtési rendszerek fő vonzereje a gazdaságos üzemeltetés és az alacsony környezeti terhelés. A technológia növekvő népszerűségét jól jellemzi, hogy elterjedésük a fejlettebb országokban - még a hideg klímájú Skandináviában is - évek óta rendkívül gyorsan nő. Gazdaságosságuk kulcsa, hogy a környezetben lévő hőenergiát képesek kinyerni és a fűtéshez szükséges hőt előállítani. A legtöbb hőszivattyú a talajban lévő hőenergiát használja fel, de vannak már olyan berendezések, amelyek a levegőből nyerik ki a megfelelő mennyiségű hőenergiát.

Rendszerint 1 kWh elektromos energia elégséges 3-5 kWh fűtő teljesítmény előállításához, ezért azt mondhatjuk, hogy a hőszivattyús rendszerek 3-5-ször hatékonyabbak, mint a hagyományos rendszerek, a környezetre gyakorolt hatás és az üzemeltetési költségek szempontjából is. További előny, hogy a legtöbb berendezés hűtésre, illetve légkondicionálásra is alkalmas.

Az ELMŰ-ÉMÁSZ Társaságcsoport környezetvédelmi és energetikai szempontból a fosszilis tüzelőanyagok használatához kapcsolódó károsanyag-kibocsátás csökkenését, az energiatudatosabb fogyasztói szemléletmód és magatartás terjedését várja az új technológiától, és ezt a célt szem előtt tartva vezeti be az új GEO tarifát.

### **2. Mi a hőszivattyús tarifa?**

Az ELMŰ-ÉMÁSZ a GEO tarifával a hőszivattyús rendszerek működtetéséhez nyújt ügyfelei számára kedvező árú villamos energiaszolgáltatást.

### **3. Mi a tarifa pontos neve?**

„B” GEO. A „B” betű arra utal, hogy vezérelt tarifáról van szó.

### **4. Hány órában működtethető a hőszivattyú a tarifa használatával?**

Napi 20 órás vételezésre van lehetőség.

### **5. Mennyi a vezérelt ciklusok ideje?**

Naponta legalább 20 óra fűtési időt nyújt úgy, hogy a megszakítás 2 óránál rövidebb, és két megszakítás között minimálisan 2 óra bekapcsolási idő áll rendelkezésre. Ezzel a hőszivattyús rendszer megfelelő mennyiségű villamos energia betáplálást kap a folyamatos üzemeléshez.

### **6. Kik vehetik igénybe?**

A tarifát lakossági ügyfelek, továbbá a 3x63 Ampert (39 kW) meg nem haladó névleges csatlakozási értékkel rendelkező üzleti ügyfelek és közintézmények igényelhetik meglévő, illetve új hőszivattyús rendszer villamosenergia-ellátásához.

## 7. Mennyi a tarifa díja?

A GEO tarifa bruttó végfelhasználói díja 30,42Ft/kWh lakossági, illetve 30,79 Ft/kWh nem lakossági, valamint közintézményi fogyasztók számára. Ez a díj már valamennyi költségelemet és adót tartalmaz. (Az árazás összetevőinek részletezését az Általános Szerződési Feltételek tartalmazza).

## 8. Milyen feltételekkel lehet igénybe venni a tarifát?

A tarifát az egyetemes szolgáltatásra jogosult fogyasztók igényelhetik az ELMŰ-ÉMÁSZ szolgáltatási területein. A kedvezményes tarifa kizárólag a hőszivattyú berendezés villamosenergia-ellátására használható. A hőszivattyú bekötését a vezérelt elosztó hálózati áramkörre állandó jelleggel rögzített módon, nem dugaszolhatóan kell elvégezni. Más berendezés üzemeltetése erről a csatlakozásról szerződésszegésnek minősül. *A szerződésnek megfelelő használatot az elosztó engedélyes jogosult ellenőrizni. Szerződésszegés esetén a kedvezményes tarifa alkalmazása megszűnik és a felhasznált villamos energia árát, valamint az elosztói díjakat a kereskedő jogosult a normál tarifának megfelelő díjakkal - visszamenőlegesen legfeljebb egy évre – kiszámlázni.*

## 9. Milyen mérőre van szükség?

A hőszivattyú berendezések üzemeltetéséhez kínált kedvezményes tarifa igénybevételéhez hangfrekvenciás vezérlővel ellátott, külön mérőórára van szükség. Az elosztó engedélyes (ELMŰ Hálózati Kft. / ÉMÁSZ Hálózati Kft.) különmért, vezérelt csatlakozást biztosít, a hatályos rendeletek szerint. A fogyasztásmérő, a vezérlő berendezés és szükség esetén a mágneskapcsoló elhelyezéséhez szükséges mérőhelyet az általános előírásoknak megfelelő módon, a felhasználónak kell kialakítania. Általánosságban azt mondhatjuk, hogy a mérőhely kialakítása teljesítményhez illeszkedő, az egyéb háztartási fogyasztóknál előírt műszaki követelményeknek megfelelő kell, hogy legyen, tehát többlet elvárás nincs a mérőhellyel szemben. Ezért a meglévő szabványos mérőhelyek rendszerint alkalmasak lehetnek az új mérő felszerelésére.

## 10. Ki végezheti a mérőhely kialakítást és a bekötést?

A fogyasztásmérőhely és a villamos csatlakozó berendezés kiépítését csak a MEE VET által regisztrált kivitelezők végezhetik.

## 11. Milyen műszaki feltételeknek kell megfelelni a hőszivattyúnak a bekapcsoláshoz?

**Csak olyan berendezés helyezhető üzembe, amely teljesíti a Hőszivattyú műszaki megfelelőségi követelmények című dokumentumban foglaltakat, mely letölthető honlapunkról, vagy elérhető ügyfélszolgálati irodáinkban és az Energia Pontok munkatársainál.**

## 12. Mik a belső hálózat kialakítás követelményei?

A hálózat kialakítás alapvetően megegyezik a vezérelt bekapcsolásnál alkalmazott eljárásmóddal, az alábbi eltérésekkel:

- A nyomvonal kialakításánál ügyelni kell arra, hogy nem legyen kötés a csatlakozóvezetékben. Minimálisan alkalmazható 6 mm<sup>2</sup> keresztmetszetű réz vezető, védőcsőben szerelve, ill. a terhelésnek megfelelő méretezés szerint.
- Csatlakozás kialakítása. Az elosztó villamos csatlakozása bontatlanul mereven, nem dugaszolóaljzaton keresztül történik. A hőszivattyú villamos ellátását szolgáló tápvezeték kialakítását a szolgáltató ellenőrizheti.

**13. Megelevő hősivattyú esetén is igényelhető a tarifa?**

Igen. Megelevő vezérelt mérés esetén nincs szükség új bekapcsolásra. Amennyiben nem rendelkezik villamos hőfejlesztő készülékkel az ügyfél, elégséges a vezérlő berendezés cseréje, ill. az előírásoknak megfelelő csatlakozó vezeték kiépítése. Azonban minden esetben az ELMŰ Nyrt. és ÉMÁSZ Nyrt. által minősített villamos kivitelezőnek kell nyilatkoznia, hogy az előírt műszaki feltételeknek megfelel a megelevő belső hálózat és a mérőhely, illetve, amennyiben az szükséges, a megfelelő átalakításokat el kell végezteni. Fontos megjegyezni, hogy megelevő berendezés esetén ugyanazon követelményeket és előírásokat kell teljesíteni a GEO tarifa igénybeviteléhez, mint új bekapcsolásnál, a hálózatra és a hősivattyúra vonatkozóan egyaránt. Amennyiben igényt tart a régi vezérelt berendezésére (pl. villanybojler), akkor harmadik mérőre is szükség lesz, ezért az új bekapcsolás szerint kell eljárni.

**14. Van lehetőség más elektromos berendezés működtetésére is a tarifával?**

Nincs, a GEO tarifa kizárólag hősivattyú működtetésére alkalmazható.

**15. Hogyan igényelhető a tarifa?**

- A tarifa igénylése az „Igenybejelentő” nyomtatványon történik. A nyomtatvány elérhető ügyfélszolgálati irodáinkban, illetve letölthető weboldalainkról.
- A nyomtatvány leadható személyesen, azon Ügyfélszolgálati irodáinkban, ahol van műszaki ügyintézés. Továbbá visszajuttatható levélben (postai úton), társaságaink központi levelezési címére is.

**16. Mik a szerződéskötés előfeltételei?**

- A villamos szerelést csak a Szolgáltató által regisztrált villanyszerelő végezheti, aki kivitelezői nyilatkozatot állít ki.
- A beépített berendezésről és a szerelés elvégzéséről nyilatkozatot kell kiállítani, ami tartalmazza a beépített berendezés típusát, villamos, és nem villamos teljesítmény adatait. A dokumentumot a kivitelezést végző vállalkozás készítheti el.

**17. Milyen dokumentumok szükségesek a szerződéskötéshez?**

- Tulajdoni lap, vagy adás-vételi szerződés, amennyiben teljesen új bekötésről van szó,
- Már szerződéssel rendelkező ügyfelek esetén villanyszámla, vagy ügyfélszám,
- Személyazonosságot igazoló okirat,
- Regisztrált villanyszerelő kivitelezői nyilatkozat a villamos hálózat kiépítéséről,
- Hősivattyú kivitelezői nyilatkozat a berendezés műszaki megfelelőségéről.

**18. Mikor történhet a bekapcsolás?**

Bekapcsolás a fenti dokumentumok hiánytalan benyújtását és az ELMŰ-ÉMÁSZ Energia Pont munkatársainak jóváhagyását követően történik.

**19. Ellenőrzés, monitoring**

A bekapcsolt rendszerek ellenőrzése először a bekapcsolást követő 30 napon belül, majd éves gyakorisággal történik.

## 20. Mit kell tenni, ha új hőszivattyús beruházást tervez?

Javasoljuk, hogy kérjen szakmai tanácsot és ajánlatot a hőszivattyúkat forgalmazó cégektől.

## 21. Hová fordulhat a GEO tarifával, illetve a hatékony energiafelhasználással, energiatakarékossággal, a megújuló energiák gyakorlati felhasználási lehetőségeivel kapcsolatos tanácsadásért?

Személyesen:

- ELMŰ területen: Energia Pont - 1133 Budapest Váci út 76. (kiemelt ügyfélszolgálati iroda)
- ÉMÁSZ területen: Energia Pont - Miskolc 3525 Dózsa György u. 13. (kiemelt ügyfélszolgálati iroda)
- Műszaki ügyintézőnél az ügyfélszolgálati irodákon (Ügyfélszolgálati irodáink elérhetőségét megtalálja a [www.elmu.hu](http://www.elmu.hu) és a [www.emasz.hu](http://www.emasz.hu) oldalakon.)

Interneten:

- [www.elmu.hu](http://www.elmu.hu)
- [www.emasz.hu](http://www.emasz.hu)
- [www.energiapersely.hu](http://www.energiapersely.hu)

E-mail-ben:

- [energiapont@elmu.hu](mailto:energiapont@elmu.hu)
- [energiapont@emasz.hu](mailto:energiapont@emasz.hu)

Telefonon:

- Az ELMŰ Nyrt. ellátási területén: 06 40/38-38-38
- Az ÉMÁSZ Nyrt. ellátási területén: 06 40/28-28-28

## 22. Hol érhető el a regisztrált villanyszerelők listája?

- Energia Pontjaink munkatársainál
- a [www.elmu.hu](http://www.elmu.hu), [www.emasz.hu](http://www.emasz.hu), illetve a [www.energiapersely.hu](http://www.energiapersely.hu) oldalakon
- ügyfélszolgálati irodáinkon